



Pour toute information:  
Stéphane Gravel, comité de formation  
(450) 435-8335 / (800) 363-6373

2196, rue de la Tourmente  
Sainte-Adèle (Qc) J8B 2W7  
Téléphone : (450) 229-0315  
Télécopieur : (450) 229-0313

*Le temps, c'est de l'argent !  
La formation, c'est très payant !*

Où ?

Centre de formation Qualitech  
502, rue Des Érables, Trois-Rivières



# Formation en évaluation des dommages

s'adressant aux :

- codeurs
- gérants d'entrepôt
- préposés à l'expédition
- commis d'entrepôt
- emballeurs, livreurs
- vendeurs

dans le but de :

- répondre aux exigences des assureurs
- diminuer le pourcentage des retours
- uniformiser, au sein de l'ARPAC, le mode d'évaluation des dommages
- mieux estimer la réparation des dommages
- donner la chance aux employés de bénéficier d'une journée de partage d'expérience dans le même titre d'emploi

Pour l'inscription, au besoin, utilisez une autre feuille.

**INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT !**

Complétez ce formulaire et retournez-le par télécopieur au 450-229-0313.

Devant les exigences croissantes du marché, les membres de l'ARPAC se doivent de demeurer compétitifs. Afin de répondre aux critères de qualité de la clientèle et de diminuer le taux des retours de pièces, un cours de formation **OBLIGATOIRE** en évaluation des dommages a été mis sur pied. Selon l'article 7.2.5 des règlements généraux, tout nouveau recycleur intégrant l'ARPAC s'engage, dans l'année qui suit son intégration à titre de membre régulier, à avoir au moins deux membres de son entreprise qui aient suivi la formation en évaluation des dommages. Par la suite, dans l'éventualité d'un remplacement du personnel formé, il s'engage à ce que la relève de ce personnel soit immédiatement formée de façon à assurer le maintien de cette compétence (deux membres) au sein de son entreprise. Les cours, d'une durée d'une journée, se dérouleront de 8 h à 16 h et incluront une période de dîner sur place, de 45 minutes.

Pour les entreprises ne s'étant encore jamais prévalu d'une gratuité pour cette formation, l'ARPAC défraiera le coût d'une participation/entreprise.

## Les coûts :

**145 \$ - Plus taxes**  
(Dîner inclus)

payables à l'ordre de ARPAC

Un maximum de dix (10) élèves par cours est exigé, afin de faciliter les échanges. Prière de retourner votre inscription, par télécopieur, au secrétariat de l'ARPAC au (450) 229-0313 ou de répondre par courriel à [info@arpac.org](mailto:info@arpac.org).

## Pour s'y rendre :

En provenance de Québec:

Sortie 205; à l'arrêt, tourner à gauche (passer sur le viaduc) sur la rue Courteau.

En provenance de Montréal:

Sortie 205; à l'arrêt, tourner à droite sur la rue Courteau.

Aux feux de circulation, tourner à droite (poste d'essence Ultramar) sur la rue St-Maurice (environ 1 km). Après le feu de circulation, tourner à droite sur la rue Dessureault. Première rue à gauche : Des Érables - (adresse du Centre : 502, rue Des Érables, Trois-Rivières) (itinéraire joint au courriel).

## Inscription

Prière de retourner votre inscription, par télécopieur.

Entreprise : \_\_\_\_\_ Date de la formation : \_\_\_\_\_

Nombre d'employés : \_\_\_\_\_

Nom

Titre d'emploi

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

